

PATVIRTINTA
Vilniaus lopšelio darželio „Pelėda“
direktoriaus 2025 m. kovo 12 d.
įsakymas Nr. V-46

VILNIAUS LOPŠELIO DARŽELIO „PELĖDA“ KRIZIŲ VALDYMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vilniaus lopšelio-darželio „Pelėda“ (toliau – Lopšelis-darželis) Krizių valdymo tvarkos aprašas (toliau – Tvarka) parengtas vadovaujantis Krizių valdymo Vilniaus miesto savivaldybės ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo įstaigose rekomendacijomis (toliau – Rekomendacijos), patvirtintomis Vilniaus miesto savivaldybės mero potvarkiu 2023-10-16 Nr. 955-1090/23 nustato krizių valdymą, krizių valdymo komandos sudarymą, darbo organizavimą krizės įveikos metu Vilniaus lopšelyje-darželyje „Pelėda“.

2. Krizių valdymo tikslas - pasirengti konstruktyviai reaguoti, kad įvykus krizei būtų veikama koordinuotai ir užtikrinta reikalinga pagalba krizės paveiktiems Lopšelio-darželio bendruomenės nariams.

3. Šiame Tvarkos apraše vartojamos sąvokos:

3.1. **krizinė situacija Lopšelyje-darželyje** – situacija, kurią lydi bendruomenės narių išgąstis, įtampa, nesaugumas, pavojus, sutrikimas, baimė, nerimas ir pan., sutrikdanti įprastą Lopšelio-darželio veiklą;

3.2. **krizė Lopšelyje-darželyje** – netikėtas įvykis, sutrikdantis įprastą Ugdymo įstaigos veiklą, emociškai sukrečiantis visą ar didesnę Ugdymo įstaigos bendruomenės dalį, keliantis grėsmę ugdytinių, mokinių, jų tėvų (globėjų), pedagogų, darbuotojų psichinei sveikatai;

3.3. **Lopšelio-darželio krizių valdymo komanda** – nuolat veikianti krizinių situacijų ir krizių valdymą koordinuojanti komanda, kurios nariais skiriami krizės valdymui būtinų gebėjimų – komandinio darbo, konfliktų sprendimo, savižudybės ir savižalos rizikos atpažinimo įgūdžių turintys Lopšelio-darželio administracijos darbuotojai, pedagogai ir (ar) pagalbos mokiniui specialistai. Lopšelio-darželio krizių valdymo komandos sudėtį tvirtina įstaigos vadovas;

3.4. **krizių valdymo komandos koordinatorius** – komandos vadovas arba jo deleguotas komandos narys, kuris koordinuoja komunikaciją tarp Lopšelio-darželio ir Savivaldybės krizės įveikos metu (Ikimokyklinio ugdymo skyriaus atstovas);

3.5. **krizės valdymas Lopšelyje-darželyje**– koordinuoti veiksmai, kuriuos atlieka Lopšelio-darželio krizių valdymo komanda kartu su Savivaldybės krizių valdymo komanda;

3.6. **Jungtinė Lopšelio-darželio psichologų krizių įveikos komanda**– iš Savivaldybės ir Lopšelyje-darželyje dirbančių psichologų sudaryta komanda, kuri esant poreikiui teikia pagalbą krizės įveikos metu; komandos narius siūlo VPPT, sudėtį tvirtina Savivaldybės meras.

4. Įvykus krizei, visi pagalbą teikę specialistai turi laikytis konfidencialumo, gauti ir teikti informaciją tiek, kiek būtina atsakingiems fiziniams ar juridiniams asmenims atlikti pavestas funkcijas nepažeidžiant vaiko teisių ir teisėtų interesų.

II. KRIZIŲ VALDYMO UGDYMO ĮSTAIGOJE ORGANIZAVIMAS

5. Lopšelio-darželio krizių valdymo komandos paskirtis – koordinuotai organizuoti krizės pasekmių įveikimą, užtikrinti krizės paveiktiems bendruomenės nariams reikiamos pagalbos teikimą, prireikus informuoti apie įvykį – kitas institucijas (savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos skyrių ar kitas).

6. Lopšelio – darželio krizių valdymo komandą sudaro iš 5 nariai:

6.1. vadovas (veiksmų koordinatorius);

6.2. narys, atsakingas už psichologinės pagalbos organizavimą ir (ar) teikimą;

6.3. narys, atsakingas už komunikaciją;

6.4. narys, atsakingas už saugumą;

6.5. narys, atsakingas už pirmosios medicininės pagalbos organizavimą.

7. Vienai funkcijai atlikti gali būti skiriami keli krizių valdymo komandos nariai arba vienam komandos nariui skiriama atlikti kelias funkcijas, tačiau komandos vadovo, nario, atsakingo už psichologinės pagalbos organizavimą ir (ar) teikimą, ir nario, atsakingo už komunikaciją, funkcijas turi atlikti skirtingi asmenys. Visi komandos nariai turi turėti numatytus pavaduojančius asmenis, kurie perimtų funkcijas komandos nariui nesant darbe.

8. Visi Lopšelio-darželio krizių valdymo komandos nariai valdant krizės atvejus privalo laikytis bendrųjų asmens duomenų apsaugos reikalavimų, pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimus.

9. Lopšelio- darželio krizių valdymo komandos narių funkcijos ir veiksmai:

9.1. krizių valdymo komandos vadovas:

9.1.1. įvykus krizinei situacijai (krizei) ar gavęs informacijos apie galimą krizės atvejį nedelsdamas informuoja Savivaldybės krizių valdymo komandą (komandos koordinatorių – Ikimokyklinio ugdymo skyriaus atstovą);

9.1.2. sušaukia Lopšelio-darželio krizių valdymo komandą veiksmų planui (1 priedas) parengti bei užtikrina, kad darbo grupės nariams dalyvaujant krizės valdymo veikloje būtų paskirti pavaduojantys darbuotojai;

9.1.3. kartu su Savivaldybės krizių valdymo komanda aptaria, kada, kaip ir kokia informacija apie krizę bei jos valdymą bus pateikta Lopšelio-darželio bendruomenei;

9.1.4. užtikrina, kad nedelsiant (ne vėliau kaip kitą ugdymo dieną) vienu metu mažoms ugdytinių tėvų grupėms (grupėse) būtų tinkamai pateikta informacija apie įvykusią krizę ir jos valdymo eigą;

9.1.5. Lopšelio-darželio bendruomenės nario mirties atveju pasirūpina tinkamu jo asmens duomenų sutvarkymu sąrašuose, registruose ir kitose laikmenose; mirusiojo daiktų perdavimu artimiesiems;

9.1.6. pasibaigus krizės įveikos veiksams, ne vėliau nei per 5 darbo dienas po to, kai atlikti aktyvūs krizės valdymo veiksmai, pateikia ataskaitą (2 priedas) Savivaldybės krizių valdymo komandos koordinatoriui (Ikimokyklinio ugdymo skyriaus atstovui);

9.1.7. pagal poreikį, bet ne rečiau kaip 2 kartus per mokslo metus, inicijuoja Lopšelio-darželio krizių valdymo komandos posėdžius krizių valdymo klausimams aptarti;

10.1.8. rūpinasi, kad visi krizių valdymo komandos nariai įgytų būtinų kompetencijų ir nuolat (ne rečiau kaip kartą per metus) tobulintų kvalifikaciją šioje srityje;

9.2. narys, atsakingas už psichologinės pagalbos organizavimą ir (ar) teikimą:

9.2.1. įvykus krizei, vertina situaciją (labiausiai krizės paveiktus bendruomenės narius, psichologinės pagalbos teikimo poreikį) ir vidinius išteklius, reikalingus psichologinei pagalbai teikti;

9.2.2. bendradarbiaudamas su Savivaldybės krizių valdymo komanda organizuoja psichologinės pagalbos bendruomenės nariams teikimą; teikia informaciją apie psichologinės pagalbos gavimo galimybes ne Lopšelyje-darželyje;

9.3. narys, atsakingas už komunikaciją:

9.3.1. reguliariai atnaujiną krizių valdymo komandos narių ir psichologinės pagalbos teikėjo (-ų) kontaktus bei užtikrina jų prieinamumą komandos nariams ir Lopšelio-darželio bendruomenei;

9.3.2. bendradarbiaudamas su Savivaldybės krizių valdymo komanda rengia informacijos apie krizę tekstus Lopšelio-darželio bendruomenei, žiniasklaidai;

9.3.3. paruošia informaciją apie krizę ir praneša ugdytinių tėvams (globėjams, rūpintojams);

9.4. narys, atsakingas už saugumo priemonių organizavimą:

9.4.1. esant krizei, susijusiai su realia (ar suvokiama) grėsme bendruomenės narių civiliniam saugumui, nedelsdamas imasi priemonių, užtikrinančių saugumą, prireikus nedelsdamas iškviečia pagalbą bendruoju pagalbos telefonu 112;

9.4.2. po krizės vertina saugumo priemonių efektyvumą;

9.5. narys, atsakingas už pirmosios medicininės pagalbos organizavimą:

9.5.1. esant realiai (ar suvokiamai) grėsmei bendruomenės narių sveikatai ir (ar) gyvybei, nustato poreikį ir inicijuoja pirmosios medicininės pagalbos teikimą, prireikus išskviečia pagalbą bendruoju pagalbos telefonu 112;

9.5.2. rūpinasi, kad krizės atveju būtų priemonių, reikalingų pirmajai medicininei pagalbai suteikti ir numato vietą (-as) Lopšelyje-darželyje, kur galėtų būti teikiama pirmoji medicininė pagalba;

9.5.3. po krizės vertina pirmosios pagalbos organizavimo efektyvumą.

III. SAVIŽUDYBĖS KRIZĖS PREVENCIJA

10. Bet kuris Lopšelio-darželio darbuotojas, sužinojęs apie ugdytinio ar kito bendruomenės nario ketinimą nusižudyti ar mintis apie savižudybę, privalo nedelsdamas informuoti Lopšelio-darželio vadovą.

11. Lopšelio-darželio vadovas informuoja ugdytinio atstovus pagal įstatymą (tėvus, globėjus, rūpintojus) ir Savivaldybės krizių valdymo komandos koordinatorių.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12. Visi pagalbą krizinėje situacijoje Lopšelyje-darželyje teikę specialistai turi laikytis konfidencialumo, gauti ir teikti informaciją tiek, kiek būtina atsakingiems fiziniams ar juridiniams asmenims atlikti pavestas funkcijas, nepažeidžiant vaiko teisių ir teisėtų interesų.

13. Lopšelio-darželio krizių valdymo tvarka atnaujinama, koreguojama atsižvelgiant į Krizių valdymo Vilniaus miesto savivaldybės ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo įstaigose rekomendacijas.

Krizių valdymo Vilniaus miesto
ikimokyklinio ugdymo įstaigose
rekomendacijų
1 priedas

KRIZĖS VALDYMO LOPŠELYJE DARŽELYJE PLANAS

Įvykio pobūdis, aprašymas:.....
.....
.....

Kas informavo:.....

Kada:.....

Planuojami veiksmai:

Data, laikas	Atsakingas asmuo	Veiksmai

Krizių valdymo Vilniaus miesto
 ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo įstaigose
 rekomendacijų
 2 priedas

KRIZĖS VALDymo LOPŠELYJE DARŽELYJE ATASKAITA

Lopšelis darželis :

Įvykis: data, įvykio pobūdis:

.....

Informacijos apie įvykį šaltinis (kas, kaip informavo apie įvykį):

.....

Kada ir kokias institucijas Lopšelis darželis informavo apie įvykį:

.....

Pagalbos teikėjai:.....

Aktyvios pagalbos teikimo pradžia:.....

Aktyvios pagalbos teikimo pabaiga:.....

Pagalbos priemonės, veiksmai:

	Aprašymas
Informacijos apie įvykį tikslinimas, pranešimų rengimas ir platinimas, situacijos Lopšelyje darželyje įvertinimas, pirminis pagalbos gavėjų ir teikėjų nustatymas, nuolatinis situacijos stebėjimas, pagalbos priemonių tikslinimas	
Ugdytiniams (nurodyti pagalbos formą – individuali, grupinė, gavėjų skaičius)	
Tėvams (nurodyti pagalbos formą – individuali, grupinė, gavėjų skaičius)	
Lopšelio darželio kolektyvui (nurodyti pagalbos formą – individuali, grupinė, gavėjų skaičius)	
Pranešimai bendruomenei, visuomenei (kada, kokie, kam teikta, su kuo derinta)	
Kiti veiksmai (detaliai aprašomi nurodant tiksliai datas, laiką, atsakingus asmenis, priimtus sprendimus...)	
Sunkumai teikiant pagalbą	

Lopšelio darželio komandos koordinatorius (parašas)
